UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI

HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ CÔNG DÂN

HƯỚNG DẫN CÔNG DÂN ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ

Nhằm hoàn thiện hơn nữa việc phục vụ công dân và tổ chức của các bộ phận 1 cửa quận huyện. UBND thành phố Hà Nội kính đề nghị các công dân, đơn vị đến giao dịch với bộ phận 1 cửa thực hiện cho ý kiến đánh giá của mình về bộ phận 1 cửa các đơn vị thông qua thiết bị KIOS đánh giá chất lượng dịch vụ hoặc thông qua trang thông tin <u>http://danhgiahailong.hanoi.gov.vn/</u> chọn tên đơn vị quận huyện công dân đã nộp hồ sơ để đánh giá chất lượng dịch vụ.

Hướng dẫn chi tiết công dân đánh giá dịch vụ trên hệ thống internet

B1: Truy cập vào địa chỉ web http://danhgiahailong.hanoi.gov.vn/. Chọn quận, huyện, thị xã trong danh sách các đơn vị tại mục 1.

B2: Nhập mã hồ sơ 16 ký tự (xxxxxxxxxxx) trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả vào ô "**Tìm kiếm hồ sơ**" sau đó nhấn "**Tìm kiếm**" để biết thông tin hồ sơ của mình.

Tìm ki	ếm hồ sơ	o				Nh	Tìm kiếm				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Xóa	

B3: Thực hiện lựa chọn các tiêu chí đánh giá.

- Hài lòng là hài lòng toàn bộ về cung cấp thủ tục hành chính.
- Chưa hài lòng cụ thể là nội dung nào (Có thể chọn từ 01 tới toàn bộ các nội dung chưa hài lòng).

2)
ong) có hồ sơ mã số t lượng dịch vụ hành chính.
DĮCH VŲ
CHƯA ĐÁNH GIẢ



B4: Nhập mã đánh giá (xxxx) vào ô "Nhập mã đánh giá" và kết thúc bằng cách nhấn nút "XÁC NHẬN ĐÁNH GIÁ"

Hướng dẫn chi tiết công dân đánh giá dịch vụ trên màn hình cảm ứng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC

B1: Đưa phiếu biên nhận hồ sơ có mã vạch

biểu tượng như hình vẽ:



Hoặc dùng các số trên màn hình cảm ứng 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9 để nhập mã hồ sơ 16 ký tự và nhấn tìm kiếm.

ciếm hồ so	r				Nhập m	ã hồ sơ t	trên phiế	u 🚽 🗕		Tìm kiếm
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Xóa

B2: Đánh giá chất lượng dịch vụ:

- Hài lòng là hài lòng toàn bộ về cung cấp thủ tục hành chính.
- Chưa hài lòng cụ thể là nội dung nào (Có thể chọn từ 01 tới toàn bộ các nội dung chưa hài lòng).

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ					
HẢI LÔNG					
KHÔNG HẢI LÒNG VÈ CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN DỊCH VỤ HẢNH CHÍNH VẢ CƠ SỞ VẬT CHẤT					
KHÔNG HẢI LÒNG VỀ QUY ĐỊNH HỎ SƠ CỦA TTHC	Nội dung đánh giá đã chọn: - HÀI LÒNG				
KHÔNG HẢI LÒNG VỀ THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ					
KHÔNG HẢI LÒNG VÈ THỜI GIAN VÀ CHI PHÍ PHẢI TRẢ CHO DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH					
TÌM HỎ SƠ KHÁC	XÁC NHẬN ĐÁNH GIÁ				



B3. Kết thúc bằng cách nhấn nút "XÁC NHẬN ĐÁNH GIÁ"